

22.09.2024, 12:10 - Сообщения и звонки защищены сквозным шифрованием. Третьи лица, включая WhatsApp, не могут прочитать ваши сообщения или прослушать звонки. Нажмите, чтобы узнать подробнее.

22.09.2024, 12:10 - Роман: BMW

22.09.2024, 17:30 - Татьяна Павлов Автомобили: Роман, здравствуйте ещё раз..

22.09.2024, 17:31 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240922-WA0017.jpg (файл добавлен)



22.09.2024, 17:31 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240922-WA0019.jpg
(файл добавлен)



22.09.2024, 17:31 - Татьяна Павлов Автомобили: По итогу с внутренней стороны порвали как то, видно что свежее, новая покрышка такая 15к стоит и в наличии нет, взял за 15 две китайские чтобы на одной оси одинаковые были + шиномонтаж, с диском можно сказать повезло, крепкий, почти не пострадал

22.09.2024, 17:32 - Татьяна Павлов Автомобили: Это вот ответ хозяина автомобиля, написал..

22.09.2024, 21:34 - Роман: IMG-20240922-WA0021.jpg (файл добавлен)



Смотрите, ситуация, на мой взгляд, примерно следующая. Я посмотрел фото шины, которое сделал, на ней указана дата изготовления шины - 1105, т.е шина произведена практически 20 лет назад. По всем ГОСТ/стандартам/рекомендациям и пр. - предельный срок эксплуатации шины - 10 лет, т.е в идеале, она должна была быть заменена примерно 9 лет назад. Плюс категория данной шины ZR, для скоростных авто, срок эксплуатации таких шин еще ниже. При такой длительной эксплуатации резина, скорее всего, сильно деградировала. И, вероятнее всего, какой-то даже небольшой ямки хватило, чтобы трещина возникла, или, возможно, она там уже была, и, при эксплуатации проросла дальше, и воздух из шины стал травить. Я аккуратный водитель, стаж большой, можете посмотреть по gps, на всех участках дорог соблюдал скоростной режим, пару ямок на плохих участках дорог словил, да, но для нормальной резины они были явно не критические. Исходя из изложенного, предлагаю вернуть мне залог в полном объеме и давайте на этом разойдемся.

22.09.2024, 21:59 - Татьяна Павлов Автомобили: Я полностью на вашей стороне.

Завтра я поговорю с управляющим.

Чтонибудь придумаем!

22.09.2024, 22:02 - Роман: Спасибо ♥

23.09.2024, 14:14 - Татьяна Павлов Автомобили: Роман, здравствуйте!

Бадаюсь с ними бадаюсь, ответили мне с офиса, я ваше смс им переслала. Сейчас перешлю их ответ.

23.09.2024, 14:14 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240923-WA0014.jpg (файл добавлен)



23.09.2024, 14:14 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240923-WA0010.jpg (файл добавлен)



23.09.2024, 14:14 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240923-WA0012.jpg
(файл добавлен)



23.09.2024, 14:14 - Татьяна Павлов Автомобили: То что у Вас на фото указано это не 1105, а V105, это модель шин Yokohama, никакого отношения к году выпуска эта маркировка не имеет. На резине отчётливо видно что повреждение свежее. Если, как вы пишете у вас большой стаж, то вам должно быть хорошо известно что продолжать движение на спущенном колесе не лучшая идея. К тому же о том что колесо спущено вам сигнализировал большой красный индикатор на приборной панели, тут опыт вообще никакой не нужен, как только давление в колесе становится ниже допустимого, датчик показывает что движение запрещено, Вы его проигнорировали, как итог нам пришлось потратить 15тр. на резину, это не считая стоимости шиномонтажа и слетевшей следующей аренды. Так же как опытный водитель вы должны понимать что для пробития колеса достаточно скорости и в 40км/ч, главное "удачно" на что-то наехать, особенно на низкопрофильной резине.

24.09.2024, 10:21 - Roman: Ок, тогда пришлите, пожалуйста, фото шины, где отчетливо видна дата ее производства, чтобы снять этот вопрос.

Как вы оцениваете, свежее ли повреждение и насколько оно свежее, день-два-неделя?

Да, повторюсь, стаж у меня вполне достаточный, 13+ лет и сотни тысяч на разных авто, в офисе наверняка остался скан моего ву. И за всё это время я словил на шинах пару саморезов и, кроме них, одно - очень похожее повреждение шины, только двигался я тогда по неосвещенной дороге в темноте под снегождем и не увидел повреждения дорожного покрытия. А здесь - сухая освещенная дорога, скоростной режим и условия дороги соблюдал, каких-то заметных ударов по колесу я не почувствовал, а на плохих участках дорог у меня не было даже 40 км/ч, указанных вами. Чудеса, да и только.

Кроме того, шину мне тогда починили, поставив заплатку и переставив на заднюю ось, я спокойно на ней доездил до истечения ресурса протектора. Здесь, как я вижу, повреждена одна-макс. две нити корда, так чем обусловлена замена шин?

Про сигнал авто о низком давлении шины я и сам рассказал и показал в офисе, а также указал на то, что в машине не было ни запаски, ни насоса. Времени вызывать эвакуатор у меня не было. Повторюсь в десятый раз, я проверил, что шина *не пустая*, давление внутри есть, в чем вы сами могли убедиться и медленно доехал до офиса, избегая ям, о чем также рассказал в офисе.

Теперь посмотрите, пожалуйста, на состояние колеса на момент приема машины мной в 11:00 21.09. Его состояние, мягко говоря, далеко от идеала. Диск уже видал виды, на боковине шины - отслоение - размером с палец. И это самые заметные дефекты - только на внешней стороне колеса. А что было на протекторе шины и на внутренней стороне колеса? Выглядит крайне сомнительно, что состояние там было удовлетворительным. Не стоит забывать о том, что это - арендная машина и, к тому же, бмв, далеко не каждый арендатор будет ездить аккуратно. Обобщая, я считаю, что моё вождение в арендный период времени не могло привести к критическому повреждению шины, о котором вы тут пишете.

24.09.2024, 10:22 - Roman: Здравствуйте, вам большое спасибо за старания

24.09.2024, 22:06 - Татьяна Павлов Автомобили: Данный автомобиль с завода не комплектуется запасным колесом, на современных бмв идут наборы для устранения прокола, но в случае его использования шина автоматом приходит в негодность, т.е. доехать так до места ремонта можно, но шина будет подлежать замене. Для наших клиентов мы предоставляем сервис помощи на дороге, вам необходимо было связаться с нами и описать ситуацию, мы бы в кратчайшие сроки обеспечили всё для того чтобы вы могли продолжить движение. В этом случае шину скорее всего можно было бы отремонтировать, но даже в этом случае ремонт не обошёлся бы дешево, боковые порезы не ремонтируются обычными латками. Вы же самостоятельно приняли решение продолжить поездку из-за чего резина окончательно пришла в негодность, и даже в этом случае мы пошли вам на встречу закрыв глаза на незначительные повреждения диска и вынужденный простой автомобиля, оплатили

самостоятельно услуги шиномонтажа и заменили сразу пару шин, так как Yokohama в продаже уже не найти и не купить поштучно.

24.09.2024, 22:07 - Татьяна Павлов Автомобили: Здравствуйте. Вот они мне ответ скинули...

25.09.2024, 10:34 - Roman: К сожалению, не получил запрошенное мной фото поврежденной шины с указанием года выпуска шины, а также разъяснений на мои вопросы по существу.

О каком сервисе помощи на дороге идёт речь, при приёмки авто - на словах, как и в самом договоре аренды - про это не сказано ни слова, где прописаны условия данного сервиса? Напомню, что я пригнал машину для сдачи 22.09 в 10:45, как и было указано при оформлении. Фото снятого колеса с указанным повреждением вы мне прислали в 17:30 (!), т.е. вы хотите сказать, что на операцию по снятию колеса, которая занимает 5 минут + 2 минуты дороги по карте от вашего офиса до ближайшего шиномонтажа, у вас ушло больше 6 часов? Интересно, сколько бы времени заняло на указанный вами сервис помощи, судя по всему, помощи я бы ждал до следующего дня.

Или речь идёт о сервисе, подобном тому, что указан в скриншоте прилагаемого отзыва о - вашей организации <https://2gis.ru/kaliningrad/firm/70000001046879993/tab/reviews>? Спасибо, мне такой сервис не нужен. Ваш ответ на данный отзыв я прочитал, дублировать мне его сюда нет необходимости, спасибо.

Возвращаясь к нашему вопросу, пришлите, пожалуйста, фото чеков об оплате 2-х шин, о которых вы писали выше, услуг шиномонтажа, а также фото колес на передней оси крупным планом с разных ракурсов, где четко читаются надписи на колесе.

25.09.2024, 10:34 - Roman: IMG-20240925-WA0000.jpg (файл добавлен)

Будте осторожны ! Автоподстава !!!
Воспользовались услугой данного автопроката,арендовали на сутки кабриолет BMW.

Начну с того,что машину нам предоставили грязную как внутри,так и снаружи со словами «Извините,помыть не успели»,но это ещё цветочки. На ровной трассе перед въездом в Калининград у нас взорвалось заднее колесо. Слава богу что скорость была не большая и трасса пустая,иначе даже подумать страшно чем бы могло все закончиться. Позвонили диспетчеру автопроката, после чего приехал механик привёз колесо и мобильный шиномонтаж. Нам было предоставлено другое авто , тоже BMW , но уже не кабриолет и стоимостью порядком ниже. Но самый главный сюрприз ждал нас впереди в виде выставленного счета, в который были включены следующие услуги : стоимость шины, стоимость выездного шиномонтажа, выезд механика (хотя зачем он приехал было не понятно и стоимость его выезда с нами никто не согласовал) стоимость топлива (проверить достоверность этой суммы не представлялось возможным, никаких замеров никто естественно не делал), плюс вдруг обнаружили какую то коцку на переднем диске (обнаружили ее естественно тоже после того как мы уже уехали), сварка диска его прокатка и шиномонтаж и что самое смешное 500 рублей за мойку(напомним что машину нам отдали грязную). Короче говоря крупная сумма накопилась сверху.Понятное дело залог нам никто не вернул.Кроме того в день аренды была озвучена сумма за трансфер 1000 рублей, но когда приехал доставщик,который нам машину и сдавал он стал просить ещё 1000 потому что забирал ее во «вне рабочее время» . Подводя итог хочется сказать что машины в данном сервисе по всей видимости не проходят надлежащего тех осмотра и не готовятся перед выдачей .За поездку,которая чуть не стоила нам жизни мы не только извинений не услышали но и не плохо заплатили данной конторе.Кстати никаких чеков нам не предоставили ,работают по серенькому,отсюда и результат.

25.09.2024, 10:40 – Татьяна Павлов Автомобили: Да, здравствуйте!
Ну за отзывы отвечаю я)) и это минус моя зарплата за плохой отзыв ☹ я старалась для вас , правда. Но к сожалению((они меня не поддержали. Сказали, если бы вы сразу позвонили и сказали что спущено колесо, то проблем бы не было, а так как на спущенном колесе доехали((колесо пришло в негодное состояние ((

25.09.2024, 10:42 – Роман: Здравствуйте, понятно, спасибо. Всё-таки меня интересуют фото чеков об оплате 2-х шин, о которых вы писали выше, услуг шиномонтажа, а также фото колес на передней оси крупным планом с разных ракурсов, где четко читаются надписи на колесе. Это сообщение можете им смело пересылать

25.09.2024, 10:43 – Татьяна Павлов Автомобили: Хорошо👌 сейчас запрошу☐

26.09.2024, 10:52 - Роман: Прошли сутки, от вас нет чеков, фото/видеофиксации и ровным счетом никаких свидетельств якобы произведенного ремонта шин, о котором вы писали. Соответственно, логично предположить, что ремонт в указанном объеме не был выполнен. На этом основании, повторно повторно прошу вернуть залог в размере 10 тыс.р., удержанный у меня якобы в зачет ремонта шины

26.09.2024, 10:52 - Татьяна Павлов Автомобили: Здравствуйте.

Сейчас ему отправлю. 📎

26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0001.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0019.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0017.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0015.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0013.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0011.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0009.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0007.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0005.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: IMG-20240926-WA0003.jpg
(файл добавлен)



26.09.2024, 13:38 - Татьяна Павлов Автомобили: Шины WestLake ZuperAce SA-57 225/40 ZR18 можно в интернете глянуть сколько они стоят, поменяли пару, так как даже если бы Yokohama была в наличии ценник одной шины 15-18т.р., зачем нужны чеки на шиномонтаж я не понимаю, ещё диск по хорошему можно было-бы прокатать, но пока так поедет

26.09.2024, 14:04 - Роман: Красивые фото, только есть одна нестыковка - весь комплект из 4х шин на данном авто - одинаковый, вы же писали о замене только шин на передней оси. К тому же, на всех фото очень удачно не поместился автомобильный номер, есть все основания полагать, что автомобиль этот - другой.

Думаю, что у налоговой другое мнение касательно наличия чеков об оказанных услугах, в т.ч. за предоставляемые вашей организацией услуги. Извините, мне этот цирк с отговорками порядком надоел. Я подготовил заявления в зпп, фнс и мвд, пусть там разбираются. Жду от вас возврата необоснованно удержанного залога в размере 10 тыс.р. в течение часа, затем отправляю заявления. Отзывы о вашей организации тоже, естественно, напишу.

26.09.2024, 14:12 - Татьяна Павлов Автомобили: Роман, я им переслала ваше смс□

26.09.2024, 15:17 - Роман: окей, намёк понял👊